

Geachte cliënt,

Hartelijk dank voor het maken van een afspraak bij Kooijman Hoortoestellen. We heten u van harte welkom in onze audicienspraktijk. Om u zo goed mogelijk voor te bereiden op ons gesprek, informeren we u graag wat u te wachten staat. Daarover gaat deze brief.

Eerste gesprek

Ons eerste gesprek is bedoeld om kennis met elkaar te maken, en een goed advies te kunnen geven op basis van uw hoorproblemen en uw verwachtingen. Wij zien hoorzorg als individueel maatwerk en vinden het belangrijk om voldoende tijd hieraan te besteden. Het intakegesprek vormt de basis hiervoor, en daarom nemen we ongeveer 1,5 uur de tijd om de mogelijkheden met u te bespreken.

Aan het eind van het intakegesprek komen we samen met u tot een keuze met welk hoorsysteem we uw gehoor gaan revalideren. Omdat er verschillende mogelijkheden zijn met elk hun eigenschappen en tarieven, geven we hier graag vóór het gesprek al de nodige informatie over.

Een hooroplossing heeft als doel om het horen en verstaan optimaal te verbeteren in de situaties die voor u belangrijk zijn. Omdat die situaties, afhankelijk van uw levensstijl, per persoon erg kunnen verschillen, zijn er hoortoestellen met verschillende technische specificaties. Zo kunnen twee personen met exact hetzelfde gehoorverlies, toch een andere oplossing nodig hebben omdat de één bijvoorbeeld een rustige levensstijl heeft, terwijl de ander actief deelneemt aan groepsgesprekken, vergaderingen of muziek. Vergelijk het maar met het aanschaffen van een fiets: iemand die de fiets alleen nodig heeft om boodschappen te doen in de stad, heeft een heel andere fiets nodig dan iemand die grote fietstochten maakt en veel heuvelop moet fietsen.

Hoortoestellen zijn op basis van deze technische eigenschappen ingedeeld in een aantal categorieën, van basisoplossingen tot geavanceerde systemen. Wij zullen u een advies geven welk technologieniveau nodig is om uw doelstellingen te kunnen realiseren.

Gewenningsperiode

Nadat we samen tot een keuze zijn gekomen met welk systeem we aan de slag gaan, volgt een traject dat uit enkele contactmomenten bestaat. In een afspraak van ongeveer een uur stellen wij de toestellen voor u in op basis van uw audiogram. U krijgt instructie over het inzetten en bedienen van de apparatuur. Tijdens de eerste periode is gewenning heel belangrijk. Wij zullen u hierbij begeleiden en u de goede verwachtingen meegeven.

Na enkele weken komt u bij ons terug voor een controle, waarin we u vragen hoe de ervaringen zijn geweest. Mochten zaken zoals het draagcomfort of de algemene luidheid verbetering behoeven, dan zorgen wij daarvoor. We doen een meting met de toestellen in om te controleren of de spraakverstaanbaarheid voldoende is verbeterd. Zijn deze zaken in orde, dan gaan we over tot facturering van de hooroplossing.

In het particuliere traject kunnen meerdere contactmomenten gepland worden om de instellingen verder te optimaliseren en aan te passen aan uw persoonlijke ervaringen en luistervoorkeuren.

Kosten

In Nederland zijn de kosten van een totaaloplossing meestal opgebouwd uit verschillende onderdelen. Het hoortoestel maar ook de tijd voor aanmeten en onderzoeken, nazorgactiviteiten en reparatiekosten voor een periode van 5 jaar, vallen in de meeste gevallen binnen dit tarief. Feitelijk koopt u dus hoorzorg voor 5 jaar. Het technologieniveau van het hoorsysteem maakt hier het grootste onderdeel van uit.

De kosten kunnen variëren tussen de 300,- en 2300,- per oor afhankelijk van de wensen / eisen van het technologieniveau en zoals eerder al aangegeven is dit inclusief 5 jaar algehele garantie. Mocht u het systeem willen verzekeren tegen verlies of diefstal, dan bestaat daar de mogelijkheid toe.

In veel gevallen kunt u een beroep doen op financiële ondersteuning van uw zorgverzekering. In dat geval moet er wel aan een aantal criteria worden voldaan. Zo moet bijvoorbeeld uw gehoorverlies in de hoge tonen minimaal 35 dB bedragen om hiervoor in aanmerking te komen. Daarnaast moet volgens het verzekeringsprotocol hoorzorg de hoogte van de vergoeding worden bepaald. Hiervoor wordt u op basis van een vragenlijst in een van 5 functiecategorieën ingedeeld. Deze vragenlijst ontvangt u samen met deze brief. Uw zorgverzekering heeft het tarief van deze categorie vastgesteld en bepaalt ook het technologieniveau van het hoorsysteem waaruit u mag kiezen. Zij hebben ervoor gekozen alleen een basisvoorziening met vergoeding mogelijk te maken. Oplossingen met een midden- tot hoger technologieniveau worden in principe niet vergoed en kunt u alleen particulier aanschaffen. In bepaalde gevallen kunnen wij u een inruilgarantie geven bij uw verzekeringssysteem. Hiermee kunt u later nog kiezen voor een beter systeem mocht dit wenselijk of noodzakelijk zijn.

Omdat wij vinden dat niet de zorgverzekeraar centraal hoort te staan maar de cliënt, zullen wij uiteraard altijd met u bespreken wat de optimale oplossing is, en de keuze tussen particulier of vergoeding aan u laten.

Tot slot

We hopen dat deze informatie u helpt om u voor te bereiden op ons gesprek. Wij zouden u willen vragen om bijgaande vragenlijst ingevuld mee te nemen naar uw afspraak met ons. Mochten bepaalde vragen onduidelijk zijn, dan kunt u deze open laten zodat we er samen op terug kunnen komen. Schrijft u daarnaast minimaal 3 persoonlijke situaties op waarin u graag een verbetering wenst en denkt u vast na over wat u persoonlijk verwacht van de hooroplossing. U kunt hierbij denken aan situaties waar u weer goed wilt kunnen verstaan. Ervaart u bijvoorbeeld moeite om uw partner te verstaan? Mist u geluiden in de natuur zoals de vogels? Kunt u gesprekken in een gezelschap niet meer volgen? Klaagt uw familie dat de tv te hard staat? Zijn er bepaalde activiteiten die u zou willen ondernemen, maar vermijdt u deze in verband met uw gehoor? Als u zichzelf van te voren bewust maakt van deze kwesties, kunnen we u beter een passend advies geven.

Wij danken u nogmaals voor uw keuze voor Kooijman Hoortoestellen en zien u graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Berend-Jan Kooijman
Ina Kooijman
Thomas Henstra